

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO „JEDZ z GŁOWĄ”

Właścicielem serwisu internetowego znajdującego się pod adresem: www.jedz-z-glowa.pl jest Fundacja Medicover z siedzibą w Warszawie, adres: Al. Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa, Tel. + 48 22 592 70 00, wpisana do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz publicznych zakładów opieki zdrowotnej oraz Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000283132, NIP: 701-009-01-26; REGON 411041892

A) POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1) Definicje terminów używanych w dalszej części dokumentu:
 - a) Regulamin – niniejszy Regulamin serwisu internetowego „JEDZ z GŁOWĄ” znajdującego się pod adresem: www.jedz-z-glowa.pl ;
 - b) Dane Osobowe – w rozumieniu art. 4 pkt 1) RODO oznaczają wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować;
 - c) Fundacja – Fundacja Medicover z siedzibą w Warszawie, adres: Al. Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa, Tel. +48 22 592 70 00, wpisana do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz publicznych zakładów opieki zdrowotnej oraz Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000283132, NIP: 701-009-01-26; REGON 411041892;
 - d) Serwis JEDZ z GŁOWĄ – serwis internetowy, oferujący możliwość obsługi konta uczestnika Programu (m.in. wyrażenie zgody na udział), zapisu na warsztaty, webinaria i zajęcia sportowe oraz pobranie wyników badań dziecka w formie online, znajdujący się pod adresem www.jedz-z-glowa.pl i będący własnością Fundacji;
 - e) Program - program profilaktyki prozdrowotnej „Jedz z Głową” realizowany przez Fundację Medicover na zlecenie Urzędu Miasta Lublin, na podstawie umowy z dnia 25.03.2022r.;
 - f) Uczestnik Programu – intendent, przedstawiciel szkoły biorącej udział w Programie, a także rodzic lub opiekun prany dziecka objętego Programem;
 - g) Umowa – umowa zawierana przez Użytkownika na korzystanie z Serwisu Jedz z Głową określająca zakres Usług dostarczanych Użytkownikowi;
 - h) Usługa –funkcjonalności Serwisu Jedz z Głową dostarczane poszczególnym grupom Uczestników Programu;
 - i) Użytkownik – osoba będąca Uczestnikiem Programu, która wystąpi jako strona w umowie, zaakceptuje regulamin i warunki świadczenia Usług, zakładając konto w Serwisie Jedz z Głową.

- 2) Niniejszy Regulamin oraz jego postanowienia mają znaczenie nadrzędne nad pozostałymi dokumentami dostarczonymi do użytkownika w ramach funkcjonowania Serwisu Jedz z Głową.
- 3) Aktywacja konta w Serwisie Jedz z Głową, wymaga uprzedniego zapoznania się z Regulaminem oraz jego akceptacji.
- 4) Umowa zawierana jest zgodnie z prawem polskim i w języku polskim.
- 5) Niniejszy Regulamin jest integralną częścią świadczeń oferowanych przez Fundację Medcover w ramach Programu i zarazem określa warunki oraz zasady korzystania z Serwisu Jedz z Głową do obsługi Uczestników Programu .
- 6) Akceptacja Regulaminu jest jednoznaczna z wyrażeniem zgody na komunikację związaną z użytkowaniem Usług.
- 7) Fundacja ponosi odpowiedzialność za ewentualne wady dostarczonych Usług na zasadach ogólnych.

B) PRZETWARZANIE I BEZPIECZEŃSTWO DANYCH OSOBOWYCH

- 1) Administratorem danych osobowych Użytkowników Serwisu Jedz z głową jest Fundacja Medcover z siedzibą w Warszawie 00-807, Al. Jerozolimskie 96 (dalej: Fundacja, my). Możesz się z nami skontaktować w następujący sposób:
 - listownie na adres: Fundacja Medcover, al. Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa
 - mailowo: jzg@fundacjamedicover.pl
- 2) Wyzaczyliśmy inspektora ochrony danych. Jest to osoba, z którą możesz się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Z inspektorem możesz się kontaktować w następujący sposób:
 - listownie na adres: Natalia Jagiełło Inspektor Danych Osobowych, Fundacja Medcover, Al. Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa
 - przez e-mail: iod.fundacja@medicover.pl
- 3) Dotyczące Ciebie dane osobowe możemy zbierać za pomocą formularzy czy w związku z funkcjonowaniem Twojego konta w serwisie. Twoje dane osobowe możemy również uzyskać, jeżeli napiszesz do nas wykorzystując dane kontaktowe podane w serwisie/w niniejszym Regulaminie lub wyrazisz zgodę na wykorzystanie wizerunku. Twoje dane osobowe mogą być wykorzystywane przez nas m.in. aby:
 - w sytuacji, gdy jesteś Rodzicem/Opiekunem prawnym dziecka, objąć Twoje dziecko przesiewowymi badaniami fizykalnymi i umożliwić mu wzięcie udziału w Programie „Jedz z głową”,
 - w sytuacji, gdy jesteś reprezentantem Szkoły, umożliwić Ci zgłoszenie Szkoły do Programu „Jedz z głową”,
 - zorganizować i przeprowadzić warsztaty edukacyjne/szkolenia dla Ciebie jako Rodzica/Opiekuna prawnego lub Pracownika/Współpracownika Szkoły biorącej udział w Programie „Jedz z głową”,
 - umożliwić Ci założenie konta i korzystanie z funkcjonalności platformy dedykowanej Programowi “Jedz z głową”,
 - obsłużyć reklamację złożoną przez Ciebie,
 - prowadzić badania satysfakcji z udziału w Programie (w tym w oparciu o profilowanie),
 - przekazać Ci materiały edukacyjne i promujące naszą działalność i usługi,
 - jeżeli wyrazisz zgodę, umieścić Twój wizerunku w materiałach promujących Program „Jedz z głową” oraz naszą działalność jako Fundacji.

- 4) Podstawy prawne przetwarzania Twoich danych to:
- Twoja zgoda,
 - umowa na świadczenie usług Serwisu Jedz z głową drogą elektroniczną,
 - przepisy prawa,
 - prawnie uzasadniony interes administratora danych, którym jest: promocja naszej działalności, dochodzenie roszczeń, a także obrona przed roszczeniami, badanie satysfakcji z udziału w Programie (w tym profilowanie).
- 5) Na podstawie Twoich danych osobowych dokonujemy profilowania, czyli automatycznej oceny niektórych czynników osobowych dotyczących Ciebie. Wynik tej oceny będziemy dalej nazywać profilem. Dokonujemy profilowania, aby odpowiednio dobrać materiały komunikacyjne i promujące działalność administratora danych. Na podstawie Twojego profilu będziemy dobierać odpowiednie treści materiałów informacyjnych i promocyjnych. Do profilowania wykorzystujemy następujące dane: imię, nazwisko, wiek, płeć, data urodzenia, miejscowość, źródło danych. Ponadto przy profilowaniu bierzemy pod uwagę dane statystyczne dotyczące zachowania na naszych stronach www.
- 6) Dane, które przetwarzamy, na podstawie Twojej zgody, będą przetwarzane do czasu jej odwołania, na podstawie przepisów prawa - przez czas określony w przepisach, na podstawie umowy – do czasu jej zakończenia, a w przypadku przetwarzania danych ze względu na prawnie uzasadniony interes administratora danych do czasu wniesienia skutecznego sprzeciwu.
- 7) Będziemy przekazywać Twoje dane osobowe:
- podmiotom przetwarzającym dane w ramach świadczenia usług na rzecz Fundacji Medicover (m.in. usług wsparcia IT, hostingu),
 - podmiotom uprawnionym przepisami prawa (np. sądy),
 - podmiotom, które do tego upoważniłeś (m.in. w formie pełnomocnictwa).
- 8) Przysługują Ci następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:
- a. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na Twoją szczególną sytuację – w przypadkach, kiedy przetwarzamy Twoje dane na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu,
 - b. prawo do wycofania zgody,
 - c. prawo dostępu do Twoich danych osobowych,
 - d. prawo żądania sprostowania Twoich danych osobowych,
 - e. prawo żądania usunięcia Twoich danych osobowych, tylko w sytuacji jeśli nie będziemy zobligowani przepisami prawa do ich przetwarzania,
 - f. prawo żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych,
 - g. prawo do przenoszenia Twoich danych osobowych,
 - h. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych.
- Aby skorzystać z powyższych praw, skontaktuj się z naszym Inspektorem Ochrony Danych pod adresem: iod.fundacja@medicover.pl
- Prawo wniesienia skargi do organu Przysługuje Ci także prawo wniesienia skargi do organu państwowego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 9) Podanie przez Ciebie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu wzięcia udziału w Programie „Jedz z głową”.
- 10) Dokładamy wszelkich starań, by stosowane środki w jak najlepszy sposób zabezpieczały dane osobowe i prywatność osób, których dane dotyczą. Stosujemy

adekwatne środki organizacyjne i techniczne mające zabezpieczyć przetwarzane dane przed bezprawnym udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osoby nieupoważnione, zniszczeniem, utratą, uszkodzeniem lub zmianą oraz przetwarzaniem niezgodnym z przepisami prawa powszechnie obowiązującego. Dobór stosowanych środków wynika z przeprowadzonej przez nas analizy ryzyka i oceny skutków przetwarzania.

C) WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG SERWISU JEDZ z GŁOWĄ

WARUNKI TECHNICZNE

- 1) Dla korzystania z Usług Serwisu Jedz z Głową konieczne jest łączne spełnianie następujących wymogów technicznych:
 - a) posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej;
 - b) dostęp do urządzenia umożliwiającego przeglądanie stron WWW;
 - c) aktywne połączenie urządzenia, o którym mowa w pkt powyżej, z siecią Internet;
 - d) prawidłowo zainstalowana w urządzeniu, o którym mowa w pkt powyżej przeglądarka internetowa Safari 12.1.2 lub nowszej, Google Chrome w wersji 84 lub nowszej, Firefox w wersji 69 lub nowszej, Microsoft Edge w wersji 84 lub nowszej
 - e) włączona w używanej przez Użytkownika przeglądarce internetowej, o której mowa w pkt powyżej, akceptacja plików Cookies;
 - f) dodatkowo w przypadku odtwarzania filmów instruktażowych dla uzyskania płynności w przekazie multimedialnym treningu z audio i video konieczne jest posiadanie łącza internetowego o przepustowości nie mniejszej niż 2MB/s (downstream) oraz 256 kbit/s (upstream).
- 2) W przypadku chęci korzystania na urządzeniu mobilnym wymagane jest posiadanie telefonu lub tabletu z systemami iOS w wersji 9.0 lub nowszej albo Android 7.0 lub nowszej wersji.
- 3) Fundacja informuje, iż korzystanie z Usług Serwisu Jedz z Głową możliwe jest także przy wykorzystaniu zainstalowanych w urządzeniu, przy użyciu którego Użytkownik korzysta z tych Usług, innych niż wskazanych powyżej systemów operacyjnych lub innych niż wskazanych powyżej przeglądarek internetowych, jednakże zastrzega, iż ze względów technologicznych mogą w takim przypadku występować utrudnienia w korzystaniu z Usług Serwisu Jedz z Głową.

WARUNKI FORMALNE

- 4) Użytkownikiem może być wyłącznie osoba fizyczna, która:
 - a) Ukończyła lat 18 (osiemnaście) i nie jest ubezwłasnowolniona całkowicie;
 - b) która zaakceptowała Regulamin.
- 5) Usługi Serwisu Jedz z Głową dostępne są wyłącznie dla Użytkowników, którzy:
 - a) Założyli konto w Serwisie Jedz z Głową, oraz wyrazili zgodę na udział w Programie;
- 6) Konto w Serwisie Jedz z Głową może posiadać Użytkownik, który wypełnił formularz rejestracyjny, a w szczególności wskazał i potwierdził adres aktywnego konta poczty elektronicznej, którego używa do korespondencji w sprawach związanych z korzystaniem z Usług Serwisu Jedz z Głowa.

- 7) Rodzice / opiekunowie prawni dziecka biorącego udział w programie mogą posiadać odrębne konta w Serwisie.
- 8) Po rejestracji konta rodzica / opiekuna prawnego w Serwisie i jego weryfikacji przez przedstawiciela Fundacji, rodzic /opiekun prawny może utworzyć w serwisie profil dziecka. Stworzenie profilu dziecka wymaga podania przez rodzica / opiekuna prawnego danych dziecka oraz weryfikacji przez przedstawiciela Fundacji.

ZAKRES USŁUG DOSTĘPNYCH DLA UCZESTNIKÓW PROGRAMU BĘDĄCYCH UŻYTKOWNIKAMI

- 9) Panel Intendenta umożliwia korzystanie z następujących Usług:
 - a) Zapisów na warsztaty;
 - b) Korzystania z platformy wiedzy;
 - c) Udziału w konkursach, w tym dokonywania zgłoszeń konkursowych jadłospisu dekadowego (w formacie pdf, jpg lub png) – co wymaga uprzedniej akceptacji odrębnego regulaminu konkursu;
 - d) Pobrania certyfikatu.
- 10) Panel przedstawiciela szkoły umożliwia korzystania z następujących Usług:
 - a) Formularza zgłoszeniowego (zawierającego informacje o szkole w tym, m.in. o liczbie klas, informacji czy szkoła posiada własną kuchnię czy korzysta z cateringu);
 - b) Zapisów na szkolenia i webinaria;
 - c) Pobierania zanonimizowanych raportów statystycznych z badań uczniów;
 - d) Pobrania certyfikatu.
- 11) Panel rodzica / opiekun prawnego umożliwia korzystanie z następujących Usług:
 - a) Utworzenia profilu dziecka;
 - b) Pobierania wyników badań dziecka;
 - c) Zgłaszania udziału dziecka w konkursach, w tym dokonywania zgłoszeń prac plastycznych dziecka (max 3 prac w formacie pdf, jpg lub png) – co wymaga uprzedniej akceptacji odrębnego regulaminu konkursu;
 - d) Zapisów na webinaria dla rodziców;
 - e) Zapisów na webinaria dzieci;
 - f) Zapisów na warsztaty stacjonarne.

D) OGÓLNE WARUNKI KORZYSTANIA Z USŁUG SERWISU JEDZ z GŁOWĄ

- 1) Użytkownik zobowiązany jest podać Fundacji prawdziwe dane dotyczące jego osoby, na podstawie których Fundacja ocenia spełnianie przez Użytkownika określonych Regulaminem warunków formalnych niezbędnych do świadczenia Usług Serwisu Jedz z Głową oraz do dokonywania zmian tych informacji wyłącznie w taki sposób, aby odzwierciedlały aktualny w danym momencie stan faktyczny.
- 2) Użytkownik zobowiązany jest chronić poufność informacji umożliwiających dostęp do jego konta w Serwisie Jedz z Głową, w szczególności poprzez nie ujawnianie tych informacji osobom trzecim.
- 3) Użytkownik zobowiązany jest do korzystania wyłącznie z własnego konta w Systemie Jedz z Głową. Nie wolno mu także udostępniać pod jakimkolwiek tytułem swojego konta w Serwisie Jedz z Głową do używania osobom trzecim.

- 4) Usługi Serwisu Jedz z Głową świadczone przez Fundację przeznaczone są wyłącznie na użytek własny Użytkowników i nie mogą być wykorzystywane w części lub całości do jakichkolwiek innych celów, w szczególności o charakterze doradczym lub informacyjnym dla innych osób, a także w celach porównawczych lub poglądowych.
- 5) Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Usług Serwisu Jedz z Głową wyłącznie zgodnie z Regulaminem, obowiązującymi przepisami prawa oraz dobrymi obyczajami przyjętymi dla korzystania z sieci Internet i usług świadczonych za jej pośrednictwem.
- 6) Użytkownikowi, w toku korzystania z Usług Serwisu Jedz z Głową nie wolno: postuluje się materiałami lub treściami o charakterze bezprawnym, w tym także naruszającymi prawa Fundacji lub osób trzecich, treściami obraźliwymi, wulgarnymi lub obscenicznymi, sprzecznymi z zasadami współżycia społecznego lub dobrego wychowania; w szczególności zaś Użytkownikowi nie wolno:
 - a) Definiować niepowtarzalnej nazwy Użytkownika w ten sposób, że będzie ona stanowiła, choćby nawet tylko fonetycznie lub w innym języku, w części lub w całości wyrażenie obraźliwe, wulgarne lub obsceniczne lub obrażać uczucia religijne;
 - b) Publikować jakichkolwiek materiałów o charakterze erotycznym lub pornograficznym lub informacji służących korzystaniu z takich materiałów,
 - c) Publikować danych osobowych lub wizerunku osób trzecich;
 - d) Publikować treści rozmów lub korespondencji o charakterze prywatnym prowadzonych z osobami trzecimi, bez uprzedniej zgody tych osób, publikować instrukcji lub porad związanych z możliwością podszywania się pod innego Użytkownika, publikować instrukcji lub porad związanych z łamaniem prawa autorskiego;
 - e) Nadużywać środków komunikacji elektronicznej w sposób powodujący utratę stabilności pracy lub przeciążenie systemów teleinformatycznych bezpośrednio lub pośrednio zaangażowanych przy świadczeniu Usług Serwisu Jedz z Głową.
- 7) Użytkownikowi nie wolno, w tym także przy wykorzystaniu w jakikolwiek sposób Usług Serwisu Jedz z Głową zachęcać innych Użytkowników do komunikowania się z pominięciem Serwisu Jedz z Głową, upubliczniać materiałów lub informacji, do których Fundacji przysługują majątkowe prawa autorskie, publikować adresów stron internetowych oferujących usługi konkurencyjne wobec Usług Serwisu Jedz z Głową, prowadzić sprzedaż, akwizycję lub reklamę, w tym także wskazywać adresy stron internetowych zawierających informacje o takim charakterze, oraz umyślnie wprowadzać w błąd zainteresowanych w sprawach związanych w jakikolwiek sposób z korzystaniem z Programów Serwisu Jedz z Głową.
- 8) Fundacja zastrzega sobie prawo do blokowania lub usuwania publikacji Użytkownika w Serwisie Jedz z Głową obejmujących materiały lub treści o charakterze bezprawnym lub naruszających choćby tylko w części postanowienia Regulaminu.

E) WYPOWIEDZENIE I Odstąpienie od umowy

- 1) Użytkownik w każdej chwili może zrezygnować z udziału w Programie Jedz z Głową zarówno dot. siebie samego jak i swojego dziecka. Aby zrezygnować z udziału w

Programie oraz usunąć konto z serwisu Jedz z Głową należy wysłać email na adres: jzg@fundacjamedicover.pl

- 2) Konto zostanie usunięte z serwisu Jedz z Głową niezwłocznie/ w terminie 5 dni roboczych.
- 3) W przypadku naruszenia Regulaminu przez Użytkownika Fundacja zastrzega sobie prawo do usunięcia konta użytkownika w trybie natychmiastowym, o czym użytkownik zostanie poinformowany wiadomością e-mail.
- 4) W przypadku chęci rezygnacji z udziału w Programie poprzez wysłanie wiadomości e-mail, informacja musi zostać wysłana z adresu mailowego, który został użyty do założenia konta w Serwisie Jedz z Głową.

F) ZMIANY W REGULAMINIE

- 1) Fundacja zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie z ważnych powodów, takich jak usprawnienie istniejących funkcji lub cech, dodanie nowych funkcji lub cech do Serwisu Jedz z Głową, wdrożenie nowych rozwiązań naukowo-technologicznych, czy uzasadnione dostosowanie techniczne serwisu, zapewnienie funkcjonalności lub bezpieczeństwa Serwisu Jedz z Głową, a także z przyczyn prawnych lub regulacyjnych. Przy wprowadzaniu istotnych zmian do Regulaminu, Fundacja poinformuje Użytkowników o zmianach w sposób wyraźny i dostosowany do okoliczności, np. wyświetlając dobrze widoczną informację w Serwisie Jedz z Głową lub wysyłając wiadomość e-mail. Powiadomienie nastąpi z odpowiednim wyprzedzeniem, a dalsze korzystanie przez Użytkownika z Serwisu Jedz z Głową, wymagać będzie uprzedniej ponownej akceptacji zmodyfikowanego Regulaminu. Dlatego też prosimy o uważne czytanie takich powiadomień.
- 2) Zmieniony Regulamin będzie dostępny na stronie www.jedz-z-glowa.pl dla wszystkich korzystających z serwisu. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w po upływie 14 dni od dnia jego publikacji na stronie internetowej serwisu.

G) KONTAKT I REKLAMACJE

- 1) Zgłoszenia zawierające pytania, sugestie, informacje o zaistniałych problemach dotyczących Serwisu Jedz z Głową oraz reklamacje Użytkownik może przekazać pocztą elektroniczną na adres: poprzez formularz kontaktowy w Serwisie Jedz z Głową
- 2) Reklamacje rozpatrywane są w ciągu 10 dni roboczych, od daty wpływu wszystkich danych niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji.
- 3) Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z Umowy jest sąd właściwy dla siedziby pozwanego.

H) POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 1) Niezależnie od innych postanowień Regulaminu, usługi nie zostaną zrealizowane w przypadku:
 - a) Podania przez Użytkownika nieprawidłowych lub fałszywych danych przy rejestracji;

- b) Uznania przez Fundację, że występuje podejrzenie działania przez Użytkownika niezgodnie z powszechnie obowiązującym prawem lub nadużycia uprawnień z niego wynikających, a w szczególności użycia cudzych danych identyfikujących w Serwisie Jedz z Głową, podszywania się pod inną osobę.

Data ostatniej aktualizacji: 1.09.2022